



## Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Digital Terhadap Peningkatan Minat Baca Mahasiswa Pada Dinas Perpustakaan Daerah Kota Medan

Sri Ramadani<sup>1</sup>, Franindya Purwaningtyas<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Imu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

<sup>2</sup> Imu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

[1sri0601193092@uinsu.ac.id](mailto:sri0601193092@uinsu.ac.id), [2franindya@uinsu.ac.id](mailto:franindya@uinsu.ac.id)

### **Abstract**

This research was aimed to examine empirically the effect of service quality digital library on Reading interest. The analysis used an independent variable (Quality Service Digital Library) and dependent variable (Reading Interest). The sample was conducted by purposive sampling method. This study location at perpustakaan PEMKO Medan Jalan Iskandar Muda Collecting data was conducted by a questionnaire distributed directly to responden and visitor as much 30 questionnaires. The statistical method used was multiplied analysis linear regression, with hypotheses testing of statistic t-tests. The result of this research showed that There is a significant positive influence between the quality of digital library services on students' reading interest in the regional library of Medan City (Library and Archives Service). Obtained based on the significance value that by partial test the significance value of t is  $0.001 < \text{than } 0.05$  this value shows the t value is smaller than the significance value of 0.05.

Keywords: service quality; digital library; reading interest

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kualitas layanan perpustakaan digital terhadap minat baca. Analisis menggunakan variabel bebas (Kualitas Layanan Perpustakaan Digital) dan variabel terikat (Minat Baca). Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini berlokasi di perpustakaan PEMKO Medan, Jalan Iskandar Muda. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner langsung kepada responden dan pengunjung sebanyak 30 kuesioner. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dengan pengujian hipotesis uji-t statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas layanan perpustakaan digital terhadap minat baca siswa di Perpustakaan Daerah Kota Medan (Layanan Perpustakaan dan Kearsipan). Hasil Penelitian menunjukkan berdasarkan nilai signifikansi bahwa dengan uji parsial nilai signifikansi t sebesar  $0,001 <$  dari  $0,05$  nilai ini menunjukkan nilai t lebih kecil dari nilai signifikansi  $0,05$ .

Kata kunci: : kualitas pelayanan; perpustakaan digital; minat baca.

### **1. Pendahuluan**

Permasalahan pada negara Indonesia adalah mengenai rendahnya minat baca masyarakat indonesia berdasarkan survei lembaga *Program for International Student Assessment* (PISA) Indonesia berada diperingkat 74 dari 79 Negara dimana warga-warganya malas untuk membaca. Kemudian khususnya di Sumatera Utara provinsi ini termasuk golongan yang rendah dalam minat

baca Sumut menempati peringkat ke -18 dari 34 provinsi dengan persentase 26,5% termasuk kedalam kategori rendah. Permasalahan kurangnya minat baca dan kunjungan terhadap perpustakaan adalah tidak serta merta dikarenakan oleh kemalasan, tetapi karena adanya keterbatasan pelayanan yang diberikan untuk meningkatkan minat baca seseorang. Minat baca merupakan keinginan hati atau kesukaan seseorang dalam membaca (Siregar, 2004).

Selain itu berdasarkan studi dari *Central Connecticut State University* dalam *World's Most Literate Nations Ranked* pada tahun 2016, peringkat literasi membaca (*Reading Literation*) Indonesia menempati peringkat ke 60 dari 61 negara yang diteliti, di bawah peringkat negara Thailand ke-59, Malaysia ke-53, China ke-39, Singapura ke-36 dan Jepang ke-32 (Miller, 2016). Hal tersebut berkaitan dengan studi dari the *Organisation for Economic Co-Operation and Development* (OECD) dalam hasil dari *Programme for International Student Assessment* (PISA) pada 2015, yang menyatakan performa membaca (*performance of reading*) di 70 negara yang diteliti, Indonesia mendapat skor 397 jauh di bawah rata-rata skor OECD (493), dan skor tertinggi diperoleh oleh Singapura (535) (OECD, 2016).

Fenomena yang sering muncul mengenai perpustakaan digital adalah tingkat layanan yang masih kurang bagi pemustaka baik itu mengenai sistem informasi penyedian layanan, kemudahan mengakses, koleksi buku yang kurang lengkap dan sudah ter-index dengan rapi sehingga banyak perpustakaan yang menerapkan dengan sistem digital belum memberikan kualitas dan pelayanan yang baik, baik itu perpustakaan universitas maupun perpustakaan pusat daerah. Sehingga pada zaman era digital ini dalam meningkatkan minat baca dapat meningkatkan kualitas pelayanan *e-library* yang memudahkan pembaca dalam mencari informasi.

Kemudian kajian terdahulu dari penelitian ini adalah:

- Akbar (2021), Penelitiannya membahas mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa di SD Negeri 52 Buton. Penelitian ini dianggap penting karena melihat adanya kesenjangan yang terjadi antara peran perpustakaan dalam lembaga pendidikan terhadap membangun minat baca siswa khususnya di sekolah dasar. Manfaat penelitian ini bagi sekolah adalah memberikan informasi sebagai bahan kebijakan kepada kepala sekolah yang berkaitan dengan kualitas pelayanan perpustakaan, Bagi pustakawan, dapat memberi masukan tentang kualitas pelayanan perpustakaan yang baik, sehingga pustakawan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada siswa maupun guru.

Menggunakan teknik proporsional random sampling dengan ukuran sampel 100 orang siswa. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial parametrik yang ditindaklanjuti dengan melakukan uji F dengan taraf signifikansi sebesar 0,05. Penelitian ini bersifat *ex post facto*

yang dilakukan pada siswa kelas tinggi SDN 52 Buton. Hasil penelitian dengan pengujian regresi linear sederhana menunjukkan terdapat pengaruh yang negatif perihal kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca siswa di SDN 52 Buton Kecamatan Siotapina.

- Zailani (2022), Penelitiannya membahas perkembangan dan sejarah dari perpustakaan digital hingga keberadaan perpustakaan digital ditengah masyarakat dalam berkontribusi untuk meningkatkan minat baca khususnya terhadap mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi. Penelitian kuantitatif berpengetahuan dengan menggunakan data berupa angka sebagai alat untuk menemukan keterangan mengenai apa yang ingin kita ketahui. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *digital library* terhadap minat baca mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa magister Pendidikan agama islam kelas B yang berjumlah 13 mahasiswa. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan Pengambilan keputusan dalam uji regresi linear sederhana, berdasarkan nilai signifikansi dari tabel *coefficient* diperoleh nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa Digital Library (X) berpengaruh Terhadap Minat Baca Mahasiswa (Y). dan diketahui t hitung sebesar  $3.038 > t$  tabel 2.20099, sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan digital library berpengaruh terhadap minat baca mahasiswa (Ha).

#### Rumusan Masalah

- Bagaimana pengaruh pelayanan perpustakaan digital terhadap minat baca mahasiswa pada perpustakaan daerah Kota Medan

#### Tujuan Penelitian

- Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelayanan perpustakaan digital terhadap minat baca mahasiswa di Dinas Perpustakaan Kota Medan

#### Hipotesis Penelitian

Pelayanan Perpustakaan digital pada Dinas Perpustakaan Daerah Kota Medan Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Pada Perpustakaan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kota Medan.

## 2. Metode Penelitian

Desain Penelitian menjelaskan metode penelitian yang digunakan oleh penulis, dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif. Menurut Sugiyono (2018) penelitian kuantitatif merupakan "Metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif

atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan". Disebut sebagai penelitian positivistik karena penelitian ini hanya mendasarkan kepada fakta-fakta positif yang didapatkan di lapangan penelitian. Data yang berupa angka-angka yang telah dirumuskan dijadikan sebagai informasi akurat dalam penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji hipotesis secara parsial (Uji t), uji secara simultan (Uji f) dan uji koefisien determinasi R (Ghozali, 2018)

Pada penelitian ini peneliti menggunakan alat bantu kuisioner, dengan cara memberi responden instrumen penelitian yang berupa pertanyaan ataupun pernyataan terkait kualitas layanan perpustakaan digital. menggunakan skala likert dengan pemberian skor 5 sampai dengan 1 dengan gradasi sangat setuju sampai sangat tidak setuju (Sugiyono, 2018) Penetapan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* atau penetapan sampel dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2018). Kemudian membuat kriteria dalam penetapan sampel tersebut. Kriteria sampel dalam penelitian ini adalah pegawai perpustakaan dan seluruh mahasiswa yang melakukan aktivitas kemudian menjadi pemustaka khususnya pada perpustakaan digital di dinas kearsipan dan perpustakaan daerah kota medan. Berdasarkan hasil pra survey terdapat total 30 responden mahasiswa yang melakukan aktivitas membaca di perpustakaan dinas kearsipan dan perpustakaan daerah Kota Medan setiap hari senin sampai jumat. Maka dapat ditarik kesimpulan sampel pada penelitian ini adalah khusus pada 30 responden yang hanya berstatus sebagai mahasiswa.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### 1. Kualitas pelayanan perpustakaan digital

Dalam layanan *E-library* digunakan untuk mengukur seberapa bagus tingkat layanan yang telah diberikan mampu memenuhi keinginan ataupun harapan pemustaka. Dengan adanya kualitas pelayanan didalam *E-library* hal tersebut juga akan menumbuhkan suatu kepuasan pada pemustaka. Tingkat kepuasan pemustaka dapat dilihat dari berbagai segi fasilitas serta keakuratan suatu informasi yang ada pada layanan *E-library*. 4 indikator kualitas layanan perpustakaan digital (Tampilan Fisik, Kehandalan, ketepatan layanan, kepastian layanan, kemudahan, empati)

**Tabel 1. Distribusi Jawaban Responden Perpustakaan Digital di Dinas Perpustakaan Daerah Kota Medan**

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
----	------------	----	---	----	----	-----

	<b>BAGIAN I PELAYANAN PERPUSTAKAAN DIGITAL (X1)</b>	Percentase (%)				
	<b>Tangible, Reliability, Responsivness, Assurance, Empaty</b>					
1.	Sistem informasi di perpustakaan digital ini memberikan akses informasi yang cepat.	24 5	75 5	0	0	0
2	Kebutuhan pengguna dapat dilayani dan dijawab dengan cepat oleh sistem informasi di perpustakaan digital ini	18 2	81 8	0	0	0
3.	Secara keseluruhan, saya percaya bahwa sistem informasi di perpustakaan yang digunakan ini aman dari bahaya dan risiko mengenai data-data.	33 3	67 7	0	0	0
4.	Informasi yang disampaikan oleh sistem informasi di perpustakaan ini sangat lengkap dan membantu	20	80	0	0	0
5.	Sistem informasi di perpustakaan ini memungkinkan informasi mudah diakses oleh saya..	20 8	79 2	0	0	0
6.	Mudah menemukan apa yang anda cari dengan sistem informasi di perpustakaan ini	60	40	0	0	0
7.	Pegawai Perpustakaan bersifat ramah terhadap pengunjung	70	30	0	0	0
8.	Pegawai perpustakaan selalu cepat membantu ketika saya kesulitan menggunakan pelayanan digital pada perpustakaan ini.	88	12	0	0	0
9	Saya mendapati bahwa sistem informasi di perpustakaan digital ini mudah digunakan	75 6	24 4	0	0	0
10	Kebijakan keamanan privasi dari sistem informasi di perpustakaan ini dapat diakses.	80	20	0	0	0

11	Sistem informasi di perpustakaan ini biasanya memenuhi kebutuhan penggunanya	70	30	0	0	0	Valid N (listwise)	30					
12	Sistem informasi di perpustakaan digital ini yang digunakan sudah up-to-date.	65	35	0	0	0	Rata-Rata (mean)						
13	Sistem informasi di perpustakaan ini mudah untuk diperbarui	78	22	0	0	0			4,0				

Berikut adalah hasil kuesioner dengan statistik deskriptif dari 30 responden terkait dengan kualitas pelayanan perpustakaan digital di dinas kearsipan dan perpustakaan kota medan

**Tabel 2. Rata-rata dan Standar Deviasi Responden**

Descriptive Statistics

	N	Min	Max	Mean	Modus	Std. Deviation
X11	30	2	5	4,84	4	.371
X12	30	2	5	3,84	4	.371
X13	30	2	4	3,05	4	.827
X14	30	2	5	3,40	4	.711
X15	30	2	5	4,40	4	.711
X16	30	2	5	4,40	4	.711
X17	30	2	4	3,88	4	.305
X18	30	3	4	3,71	4	.466
X19	30	3	4	3,71	4	.466
X1.10	30	3	4	4,90	4	.406
X1.11	30	2	5	4,71	4	.305
X1.12	30	3	4	4,56	4	.406

Berdasarkan hasil pada tabel rata-rata dan standar deviasi statistik deskriptif dari total 30 responden nilai rata rata (*mean*) dari seluruh butir pernyataan adalah 5 dan nilai modus juga 4 sesuai dengan hasil pada tabel persentase jawaban responden didominasi dengan gradasi jawaban setuju sehingga dapat disimpulkan bahwa jawaban responden rata-rata memilih jawaban setuju dengan pernyataan yang diajukan mengenai kualitas pelayanan perpustakaan digital.

Minat baca adalah intensitas kesenangan yang kuat karena adanya dorongan yang timbul pada diri seseorang dalam melakukan aktivitas membaca untuk memperoleh informasi, serta menimbulkan kesenangan dan manfaat bagi dirinya minat baca dapat tumbuh dari keinginan hati seseorang. Untuk meningkatkan minat baca diperlukan kesadaran sendiri dari diri seorang individu. indikator minat baca diantaranya adalah (1) kesenangan membaca; (2) kesadaran akan manfaat dari bacaan; (3) frekuensi membaca; (4) kuantitas sumber bacaan.

**Tabel 3. Distribusi Jawaban Responden Minat Baca di Dinas Perpustakaan Daerah Kota Medan**

N O	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	ST S
<b>BAGIAN II Minat Baca (X1) Kesenangan Membaca, Kesadaran akan manfaat dari bacaan, Frekuensi Membaca dan kuantitas sumber bacaan</b>		Percentase (%)				
1.	Saya lebih senang menggunakan fasilitas perpustakaan digital	6,1	93,9	0	0	0

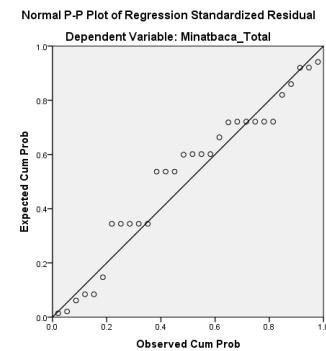
2	Saya lebih lama membaca menggunakan e-book fasilitas perpustakaan digital dari pada buku konvensional.	12,2	87,8	0	0	0
3.	Membaca menjadikan wawasan lebih banyak dan luas	33,3	67,7	0	0	0
4.	Saya suka membaca hingga berjam-jam jika menggunakan buku digital	20	80	0	0	0
5.	Sistem Informasi pada perpustakaan digital ini sering mengalami Error	20,8	79,2	0	0	0
6.	Sistem Informasi Digital pada perpustakaan ini memiliki fitur yang sulit dipahami	40	60	0	0	0
7.	Sistem Informasi Digital pada perpustakaan ini memiliki fitur yang lengkap	30	70	0	0	0
8.	Sumber bacaan pada perpustakaan digital ini memiliki koleksi yang lengkap	30	70	0	0	0

Tabel diatas menggambarkan persentase jawaban respoenden pada kuesioner didominasi oleh gradasi jawaban setuju terhadap pernyataan yang diajukan Berikut adalah hasil kuesioner dengan statistik deskriptif dari 30 responden terkait dengan kualitas pelayanan perpustakaan digital di dinas kearsipan dan perpustakaan kota medan.

**Tabel 4. Rata-rata dan Standar Deviasi Responden**

#### Descriptive Statistics

	N	Min	Max	Mean	Mo dus	Std. Deviati on
Y1.1	30	4	5	4,84	4	.253
Y1.2	30	4	5	3,84	4	.253



Y1.3	30	4	5	3,05	4	.182
Y1.4	30	2	5	3,40	3	.607
Y1.5	30	1	4	4,40	3	.592
Y1.6	30	2	5	4,40	3	.607
Y1.7	30	3	4	3,88	4	.406
Y1.8	30	3	5	3,71	4	.461
Vali d N (list wise )	30					
Rata - Rata (mea n)						4,0

Berdasarkan tabel statistik deskriptif butir pernyataan variabel minat baca (Y) rata-rata dan nilai modus jawaban responden adalah setuju sehingga angka rata-rata (Mean) adalah 4 dan nilai modus juga 4 yang diperoleh berdasarkan kuesioner jawaban responden mendominasi setuju dalam pernyataan yang diajukan.

**Tabel 5, Kunjungan Rata-Rata Responden ke Perpustakaan**

	Kunjungan Bulan	Tot al	Rata-Rata Perbulan

	1 Ma r	Me i	Jun i	1 Jul i		
Jumlah Pengunjung	7	18	20	55	100	55,5%

Berdasarkan tabel diatas dapat ketahui walau sedikit jumlah pengunjung terhadap perpustakaan dinas perpustakaan kota medan tetapi menunjukkan nilai yang meningkat, setiap bulannya pengunjung perpustakaan meningkat sehingga dapat diketahui rata-rata orang yang berkunjung pada perpustakaan digital tersebut adalah sebesar 55,5%

#### A. Uji Normalitas

Uji ini dilakukan dengan secara visual dan statistika yaitu berdasarkan histogram, *normal p-plot* dan secara uji *kolmogorov smirnov*. Berikut ini adalah hasilnya.

**Tabel 6, Uji Kolmogorov Smirnov**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

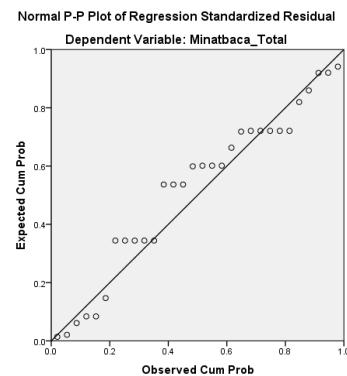
		Unsta ndardi zed Residu al
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.00000 00
	Std. Deviation	1.9993 8724
Most Extreme Differences	Absolute	.171
	Positive	.109
	Negative	-.171
Test Statistic		.171
Asymp. Sig. (2-tailed)		.026 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig.		
Sig. (2-tailed)		.317 <sup>d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### c. Lilliefors Significance Correction.

Berdasarkan tabel diatas bahwa data berdistribusi normal jika diuji secara statistic *kolmogorov smirnov* dengan pengambilan keputusan jika nilai sig 2-tailed > 0,05 maka data berdistribusi dengan normal karena data pada hasil menunjukkan pada angka 0,317 maka lebih besar dari pada nilai 0,05 dan dapat digunakan dalam penelitian. kemudian di uji secara visual juga memenuhi asumsi normalitas



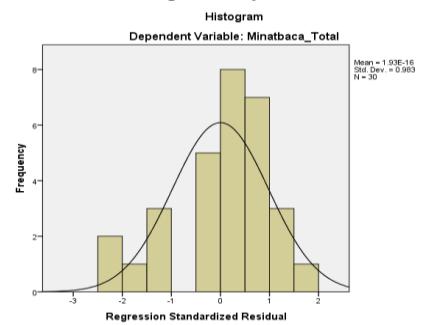
**Gambar 1. Uji Normalitas P-Plot**

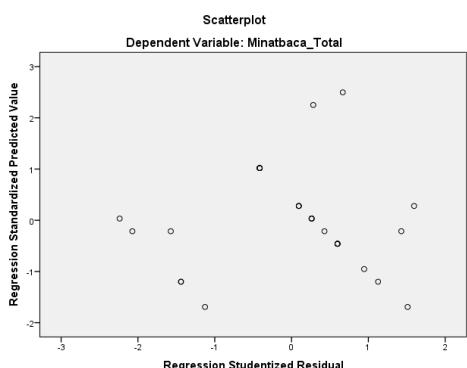
#### B. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dilakukan dengan scatter plot dan secara statistik yaitu dengan menggunakan uji metode *glejser* dengan membandingkan variabel bebas terhadap nilai absolut residual.

Berdasarkan gambar *scatterplot* penyebaran data terlihat baik, terlihat dari butir yang menyebar keatas dan juga kebawah kemudian tidak membentuk pola tertentu, untuk melihat hasil yang lebih pasti dari uji heteroskedastisitas adalah dengan secara statistik yaitu dengan metode *glejser* pada tabel dibawah ini

**Gambar 2. Histogram Uji Heteroskedastisitas**





Gambar 3. Scatter Plot

Tabel 7, Uji Metode Glejser

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant )	5.822	2.353		2.475	.020
Prpus Digital_T otal (X)	-.105	.057	-.326	1.826	.078

a. Dependent Variable: abs res

Berdasarkan hasil pada tabel 7 adalah data pada penelitian ini terhindar dari unsur atau tidak terjadinya heteroskedastisitas, pengambilan keputusan yang dilakukan adalah dengan membandingkan nilai signifikan X dengan sig 0,05, nilai signifikansi pada variabel bebas harus lebih besar (>) 0,05 maka tidak terjadi heteroskedastisitas, nilai sig pada tabel diatas menunjukkan pada nilai 0,078 artinya > daripada 0,05.

### C. Uji Multikolinieritas

Uji ini dilakukan dengan melihat nilai tolerance dengan nilai VIF pada tabel hasil pengolahan data SPSS

Tabel 8, Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients	Collinearity Statistics
-------	-----------------------------	-------------------------

	B	Std. Error	Tolerance	VIF
1 (Constant)	14.762	3.824		
Prpus Digital_T otal	.335	.093	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Minatbaca\_Y

Pengambilan keputusan pada uji ini yaitu dengan Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya multikolinearitas dengan cara melihat nilai Tolerance dan VIF (*Variance Inflation Factor*). Metode pengambilan keputusan yaitu jika semakin kecil nilai Tolerance dan semakin besar nilai VIF maka semakin mendekati terjadinya masalah multikolinearitas. Dalam kebanyakan penelitian menyebutkan bahwa jika Tolerance lebih besar dari 0,1 dan VIF kurang dari 10 maka tidak terjadi multikolinearitas. Berdasarkan syaratnya hasil dari pengolahan data yang terlihat pada variabel bebas (X) nilai tolerance sebesar  $1,0 > 0,1$  dan nilai VIF  $1,0 < 10$  sehingga data penelitian ini memenuhi asumsi multikolinieritas.

Tabel 9, Uji Regresi Linier Sederhana

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant )	14.762	3.824			3.861	.001
PrpusDigital_T otal	.335	.093	.562	.562	3.593	.001

Berdasarkan tabel diatas terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel bebas kualitas pelayanan perpustakaan digital terhadap minat baca dapat diketahui dengan melihat nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ , kemudian untuk membangun model regresinya adalah dengan adanya koefisien B dan nilai konstanta berdasarkan tabel 9 yaitu

$$Y = 0,335 + 14,762X$$

dengan Y dan X secara berturutan adalah variabel terikat (minat baca) dan X adalah variabel bebas (kualitas pelayanan perpustakaan digital).

**Tabel 10, Uji Koefisien Determinasi R<sup>2</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.562 <sup>a</sup>	.316	.291	2.03478

Berdasarkan tabel terlihat nilai koefisien determinasi bahwa:

1. Nilai R merupakan korelasi antara seluruh variabel independen (kualitas pelayanan perpustakaan digital) terhadap variabel dependen (minat baca perpustakaan digital). Besar korelasi yang dihasilkan sebesar 0,562 atau 56,2% yang masuk dalam kategori korelasi yang tidak rendah
2. Nilai R<sup>2</sup> merupakan besarnya pengaruh sumbangannya efektif antara seluruh variabel independen (kualitas pelayanan perpustakaan digital) terhadap variabel dependen. Besarnya R<sup>2</sup> yang dihasilkan 0,316 artinya sebesar 31,6% variabel independen menyumbang pengaruh yang efektif namun termasuk kategori rendah terhadap variabel dependen sedangkan sisanya 68,4 % dipengaruhi oleh faktor yang lain.
3. Nilai adjusted R<sup>2</sup> merupakan besarnya pengaruh sumbangannya efektif yang telah disesuaikan dengan standar deviasi. Pengaruh ini biasa digunakan jika variabel independen lebih dari 1 sebab besarnya adjusted R<sup>2</sup> berpengaruh terhadap semakin banyaknya variabel independen. Besarnya adjusted R<sup>2</sup> yang dihasilkan 0,291 artinya sebesar 29,1 % variabel independen menyumbang pengaruh yang efektif terhadap variabel dependen sedangkan sisanya 71,9 % dipengaruhi oleh faktor yang lain.
4. Std. Error of the Estimate merupakan nilai kesalahan. Besarnya nilai kesalahan dalam memprediksi variabel (Y) dengan variabel (X) sebesar 2,034.

### Pembahasan

Perpustakaan digital menawarkan kemudahan akses dan fleksibilitas waktu kunjungan kepada para pemustaka atau pengguna perpustakaan digital khususnya pada mahasiswa yang biasa melakukan kegiatan membaca pada dinas kearsipan dan kepustakaan kota medan secara website maupun onsite sambil menikmati fasilitas dan pelayanan, Hal ini karena waktu kunjung siswa ke perpustakaan konvensional sangat terbatas oleh waktu dan jarak serta membutuhkan biaya transportasi untuk menjangkau lokasi perpustakaan konvensional. Sehingga kehadiran perpustakaan digital diharapkan menjadi faktor meningkatnya

minat baca khususnya mahasiswa sebagai fokus dan objek pada penelitian ini kemudian sebagai yang membantu mahasiswa maupun pengunjung umum untuk mengakses buku diperpustakaan kapanpun dan dimanapun.

Perpustakaan digital pada umumnya memiliki basis android sehingga sangat konvensional untuk diakses yang umumnya adalah smartphone sehingga hal ini termasuk dari teori kualitas pelayanan perpustakaan digital itu sendiri, Zainal A. Hasibuan (Pudjiono, 2008:3) mengatakan bahwa *Digital Library* atau perpustakaan digital merupakan penggabungan teknologi informasi berupa internet. Lebih lanjut Ismail Fahmi (Pudjiono, 2008:3) menyatakan bahwa perpustakaan digital adalah suatu sistem berupa hardware, software, koleksi elektronik, staf pengelola, pengguna, organisasi, mekanisme kerja, serta layanan yang memanfaatkan teknologi informasi.

Pelayanan perpustakaan menurut Sutarno (2006) bahwa Pelayanan perpustakaan merupakan kegiatan yang memberikan layanan yang baik sebagaimana dikehendaki oleh pemakai dalam pemberian informasi. teknologi informasi itu sendiri adalah teknologi yang digunakan untuk menyimpan, menghasilkan, mengolah serta menyebarkan informasi. Perkembangan perpustakaan elektronik bagi pengelola perpustakaan bertujuan untuk membantu atau mempermudah pekerjaan diperpustakaan, sehingga proses pengelolaannya menjadi lebih efektif dan efisien, fungsi dari otomatis perpustakaan adalah menitik beratkan pada bagaimana cara mengontrol sistem administrasi layanan secara otomatis atau terkomputerisasi. Kualitas pelayanan merupakan hal yang harus ada didalam *E-library* dengan adanya kualitas maka pemustaka akan merasa nyaman saat mengakses *E-library*.

Perpustakaan daerah kota medan ini juga menambahkan fasilitas Wifi dan ac sehingga banyak pemustaka yang melakukan kunjungan walaupun hanya melakukan akses perpustakaan digital demi menikmati suasana yang nyaman, kemudian peningkatan kualitas juga dilakukan dengan adanya inovasi yang dilakukan oleh pengelola layanan yaitu memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pemustaka dengan memasang server atau *access point* yang dilakukan khusus untuk pemustaka di perpustakaan dinas kearsipan dan perpustakaan kota medan, keleluasan ini juga sejalan dengan lengkapnya koleksi buku yang dibutuh pemustaka khususnya mahasiswa serta *up to date*, dukungan dalam meningkatnya minat baca pada perpusakaan daerah kota Medan adalah berdasarkan pengelolaan yang baik, dan cepatnya respon pustakawan dalam membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka, hal ini juga didukung oleh teori minat baca yaitu menurut Mansyur (2018) memberikan pengertian bahwa minat baca adalah intensitas kesenangan yang kuat karena adanya dorongan yang timbul pada diri seseorang dalam

melakukan aktivitas membaca untuk memperoleh informasi, serta menimbulkan kesenangan dan manfaat bagi dirinya minat baca dapat tumbuh dari keinginan hati seseorang. Untuk meningkatkan minat baca diperlukan kesadaran sendiri dari diri seorang individu.

Menurut (Arinda Sari, 2018) indikator minat baca diantaranya adalah (1) kesenangan membaca; (2) kesadaran akan manfaat dari bacaan; (3) frekuensi membaca; (4) kuantitas sumber bacaan. Peningkatan minat baca yang dipengaruhi oleh kualitas pelayanan dapat dilihat berdasarkan koefisien adjusted determinasi  $R^2$  yang sudah disesuaikan dengan standar deviasi bahwa sumbangannya pengaruh yang diberi kualitas pelayanan 29,1% nilai tersebut untuk variabel bebas tunggal termasuk nilai yang besar bukan kategori yang rendah dalam memberikan sumbangannya pengaruh terhadap minat baca perpustakaan digital sehingga sisa 71,9% adalah terletak pada variabel lain.

Kualitas pelayanan Perpustakaan digital perpustakaan Kota medan (Dinas Kearsipan dan Perpustakaan) tidak hanya didukung oleh faktor kemudahan dan keluwesan dalam mengaksesnya, namun didukung pula oleh penyediaan berbagai koleksi bahan bacaan yang bervariasi kemudian infrastruktur dan fasilitas yang memadai baik dari segi server maupun bangunan fisik yang membuat nyaman pemustaka untuk membaca dan mencari buku bacaan. Hal ini selaras dengan hasil studi yang menyebutkan bahwa variasi koleksi bacaan digital dan fasilitas merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap minat baca (Akbar et al., 2021).

Diujic secara regresi linier sederhana juga menunjukkan terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas pelayanan perpustakaan digital terhadap minat baca khususnya pada mahasiswa di perpustakaan hal tersebut dilihat berdasarkan pengambilan keputusan perbandingan nilai signifikansi tabel pengolahan data SPSS dengan nilai sig 0,05 nilai signifikansi pada tabel  $< 0,05$  sehingga hipotesis yang ditetapkan dapat diterima (Ha diterima) sehingga dapat disimpulkan bahwa secara parsial kualitas pelayanan dapat mempengaruhi minat baca mahasiswa di perpustakaan daerah kota medan dinas karsipan dan perpustakaan.

Hal ini sejalan juga dengan hasil penelitian yang dilakukan sumiati (2023) temuannya bahwa terdapat pengaruh positif antara kualitas pelayanan perpustakaan digital dalam peningkatan minat baca siswa SMAN 1 Plampang, Peningkatan minat baca siswa tersebut tentu saja tidak terlepas dari kualitas manajemen atau pelayanan dari perpustakaan digital. Karena dengan kualitas pelayanan yang baik akan

menimbulkan rasa senang dan puas pada pemustaka terhadap perpustakaan digital sehingga pemustaka akan cenderung mengunjungi perpustakaan digital tersebut lagi dan lagi. Begitu juga dengan hasil penelitian Zailani (2022) bahwa kualitas pelayanan perpustakaan digital memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat baca

Adapun relasi antara implementasi perpustakaan digital terhadap minat baca mahasiswa dapat dituliskan model regresinya adalah dengan adanya koefisien B dan nilai konstanta sebagai berikut ini:

$$Y = 0,335 + 14,762X$$

Dengan Y adalah variabel terikat yang mewakili minat baca siswa, X adalah variabel bebas yang mewakili kualitas pelayanan perpustakaan digital. Angka 0,335 pada persamaan tersebut adalah koefisien yang menyatakan bentuk pengaruh (tanda + untuk pengaruh positif dan tanda - untuk pengaruh negatif). Karena koefisien bertanda positif maka persamaan tersebut memiliki makna bahwa antara kualitas pelayanan perpustakaan digital (X) berpengaruh positif terhadap minat baca mahasiswa (Y). Selanjutnya, konstanta persamaan, 14,762 menyatakan besarnya minat baca siswa ketika tidak ada pengaruh dari variabel kualitas pelayanan perpustakaan digital atau variabel X

#### 4. Kesimpulan

- a. Perpustakaan daerah Kota Medan (Dinas Perpustakaan dan Karsipan) adalah fasilitas utama yang mudah didapatkan masyarakat Kota Medan karena gratis sebagai bentuk pelayanan tempat bacaan baik kalangan siswa maupun mahasiswa yang beralamatkan di jalan Iskandar Muda no 270
- b. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas pelayanan perpustakaan digital terhadap minat baca mahasiswa di perpustakaan daerah Kota Medan (Dinas Perpustakaan dan Karsipan). Diperoleh berdasarkan nilai signifikansi bahwa secara uji parsial nilai signifikansi t sebesar  $0,001 < t < 0,05$  nilai tersebut menunjukkan nilai t lebih kecil daripada nilai signifikansi 0,05
- c. Secara koefisien determinasi  $R^2$  variabel kualitas pelayanan perpustakaan digital memberikan sumbangannya efektif atas pengaruhnya terhadap minat baca mahasiswa sebesar 29,1% sehingga 71,9% sisanya dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang tidak dicantumkan pada penelitian ini.

#### Daftar Rujukan

- [1] Akbar, Azaz. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa Di Sekolah Dasar Jurnal Basicedu Vol 5 no 4 ISSN 2580-1147

- [2] Arief. 2007. *Pemasaran jasa dan Kualitas Pelayanan (Bagaimana Mengelola Kualitas Pelayanan Agar Memuaskan Pelanggan)*. Bayumedia Publishing, Malang.
- [3] Fahmi, Ismail. 2008. *Inovasi Jaringan Perpustakaan Digital: Networks of Networks (NeONs)*. Makalah Seminar dan Workshop Sehari Perpustakaan dan Informasi, Malang.
- [4] Ghazali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- [5] Hasibuan, Zainal, a. 2005. *Pengembangan Perpustakaan Digital: Studi Kasus Perpustakaan Universitas Indonesia*. Makalah Pelatihan Pengelola Perpustakaan Perguruan Tinggi, Cisarua- Bogor.
- [6] Mansyur, U. 2020. "Minat Baca Mahasiswa: Potret Pengembangan Budaya Literasi di Universitas Muslim Indonesia, *Jurnal Penelitian Bahasa dan Sastra Serta Pembelajarannya* Vol 4 No 2 ISSN 2579-3462
- [7] Miller, John William., & McKenna, M. 2016. *World Literacy: How Countries Rank and Why it Matters*. Routledge.
- [8] Sari, Arinda. 2018. "Pengaruh Minat Baca Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas Xi Iis Pada Mata Pelajaran Ekonomi Di Sma Negeri 1 Mojosari, *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JUPE)* Vol 6 no 3
- [9] Sinambela dan Poltak .2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara, Jakarta
- [10] Ahmad Ridwan. 2004. *Peran Perpustakaan Umum Dalam Pemberdayaan Masyarakat*, Usu Press, Medan.
- [11] Sismanto. 2008. *Manajemen Perpustakaan Digital*. AfifaPustaka, Jakarta.
- [12] Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- [13] Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. PT Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- [14] Sumiati, Suparman dan Supriadi. 2023. "Pengaruh Perpustakaan Digital Terhadap Peningkatan Kunjungan Dan Minat Baca Siswa Sma Negeri 1 Plampang, *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, Vol 9 no 1 ISSN-2656-5862
- [15] Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Sagung Seto, Jakarta.
- [16] Zailani, M, Qoolili. 2022. "Pengaruh Digital Library Terhadap Minat Baca Mahasiswa, *Jurnal Teknologi Pendidikan* Vol 11 no 2, E-ISSN: 2655-9633